

SYARAT & KETENTUAN LAYANAN

Lano Topup • Resmi & Terpercaya • Email: lanotopup@gmail.com

1. Ketentuan Umum

Selamat datang di Lano Topup. Dengan mengakses dan menggunakan layanan kami, Anda dianggap telah membaca, memahami, dan menyetujui seluruh Syarat dan Ketentuan yang berlaku di bawah ini. Jika Anda tidak menyetujui bagian mana pun dari ketentuan ini, Anda disarankan untuk tidak melanjutkan penggunaan layanan kami.

2. Ketentuan Transaksi & Pengisian

Pengguna wajib memastikan bahwa nomor telepon tujuan, ID Game, atau ID Pelanggan yang dimasukkan sudah benar dan aktif sebelum melanjutkan pembayaran. Lano Topup tidak bertanggung jawab atas kesalahan pengisian akibat kelalaian atau kesalahan input oleh pengguna. Transaksi yang telah berstatus SUKSES di sistem tidak dapat dibatalkan atau ditarik kembali.

3. Pembayaran & Pengembalian Dana (Refund)

Pembayaran transaksi dapat dilakukan melalui metode pembayaran terintegrasi (Midtrans QRIS, Transfer Bank, E-Wallet, atau Saldo Akun). Apabila terjadi kegagalan transaksi yang disebabkan oleh gangguan sistem supplier/operator, dana pembayaran akan otomatis di-refund 100% ke Saldo Akun Lano Topup milik pengguna.

4. Keamanan Akun & Verifikasi

Pengguna bertanggung jawab penuh atas keamanan akun, kata sandi, dan kode verifikasi (OTP) yang dikirimkan ke email terdaftar. Jangan pernah memberikan kode OTP atau password Anda kepada pihak mana pun. Pihak Lano Topup tidak pernah meminta password atau kode verifikasi Anda.

5. Hak Cipta & Penyalahgunaan Layanan

Dilarang keras menggunakan platform Lano Topup untuk tindakan ilegal, penipuan, pencucian uang, atau aktivitas pencurian data. Lano Topup berhak membekukan atau menutup akun pengguna secara sepihak jika terindikasi melakukan pelanggaran hukum atau manipulasi sistem.

6. Layanan Bantuan Pelanggan (Customer Support)

Jika Anda mengalami kendala transaksi, pertanyaan, atau butuh bantuan teknis, silakan hubungi tim Customer Support kami melalui fitur Tiket Bantuan di Dashboard Pengguna atau via email resmi: lanotopup@gmail.com.